	NTS-TS 002		Fecha	Sept./20/2017
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE		Versión	001
			Código	SG/TS-DC 004

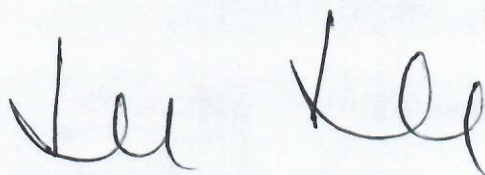
POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE TORCA HOTELS

TORCA HOTELS se compromete a ejecutar la prestación de sus servicios en las bases y criterios de la sostenibilidad, en consonancia con lo establecido en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002 y demás normatividad orientada al logro de un turismo sostenible desde el ámbito local y hacia el nacional.

Por lo anterior, adoptamos acciones orientadas a prevenir, eliminar o reducir impactos negativos sobre los tres ejes estratégicos de la sostenibilidad: ambiental, sociocultural y económico, así como a promover y potenciar todas aquellas acciones que contribuyan positivamente en cada uno de estos aspectos; fomentando el respeto por la biodiversidad local, realizando un uso eficiente de agua y energía, disminuyendo emisiones contaminantes para la atmosfera, gestionando adecuadamente nuestros residuos, promoviendo responsablemente el patrimonio cultural local e incentivando la economía local.

Por otra parte entendemos que el eje de la prestación de nuestros servicios no solo se trata de la infraestructura, si no del personal encargado de las diferentes áreas y actividades por lo que nuestro compromiso social es a través de generación de empleo, capacitación del personal para que brinde una excelente atención basada en el respeto y trato digno hacia los demás, incrementen sus competencias laborales bajo condiciones equitativas y justas.

Finalmente, promulgamos el rechazo a la explotación laboral o sexual de menores de edad, a la discriminación en cualquiera de sus formas y nos comprometemos con la mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, cultural, económico y ambiental, así como en la satisfacción del huésped y/o cliente.



 REVISADO Y APROBADO
 (DIRECCIÓN DEL HOTEL- LÍDER DE SOSTENIBILIDAD)